

Algemene voorwaarden

Welkom bij Ergo In Beweging, Praktijk voor ergotherapie, handtherapie en arbeidsdiensten. Wij hopen u naar tevredenheid te kunnen helpen. Hier leest u de algemene voorwaarden.

Vergoeding ergotherapie

Ergotherapie wordt voor 10 uur per kalenderjaar vergoed door de basisverzekering. Houdt u wel rekening met het verplichte eigen risico (€ 385,-). Wanneer u een specialist bezoekt, een ziekenhuis opname heeft gehad of medicijnen gebruikt, heeft u vaak het eigen risico al betaald.

De praktijk heeft contracten met de zorgverzekeringen. De behandelingen worden direct bij de zorgverzekering gedeclareerd. Wanneer u liever een nota wilt ontvangen, kunt u dat aangeven.

Afspraak op het spreekuur

Voor een reguliere afspraak op de praktijk wordt 3 kwartier voor u gereserveerd. Deze tijd wordt per afspraak gedeclareerd naar de zorgverzekering, tenzij dit vooraf anders met u wordt afgesproken.

Veranderen of afzeggen van een afspraak

Wanneer u een afspraak wilt afzeggen of veranderen, horen we dat graag minimaal 24 uur van tevoren. Behandelingen die niet tijdig zijn afgezegd worden in rekening gebracht.

Privacy

Wij gaan zorgvuldig om met uw privacy en volgen alle wettelijke verplichtingen die voortvloeien uit de AVG (algemene verordening gegevensverwerking). Wij hebben een medisch beroepsgeheim. Ons elektronisch patiëntendossier wordt op dit moment niet gedeeld met andere behandelaars. Meer informatie kunt u vinden in de privacyverklaring op de website.

Contact met andere hulpverleners

Wij houden uw verwijzer en huisarts op de hoogte van de behandeling en overleggen met hen wanneer dit noodzakelijk is.

Voor overleg of om informatie uit te wisselen over de behandeling kunnen wij overleggen met diegenen die rechtstreeks betrokken zijn bij uw behandeling zoals andere hulpverleners. Wanneer u hiertegen bezwaar heeft, wilt u dit dan kenbaar maken? Wanneer wij met andere betrokkenen informatie willen uitwisselen zullen wij uw toestemming vragen.

Opmerkingen of klachten

Wanneer u vragen heeft of onverhoopt niet tevreden bent over de behandeling, horen we dat graag van u. Er is tevens een klachtenprocedure.

Meer informatie vindt u op de website www.ergoinbeweging.nl

Met vriendelijke groet,

Ineke Meijerhof, Elke Stoehrer, Immy van Dijk, Nelleke Brongers, Manou Woerts

November 2020